

معرفی شرکت QAL-IRAN :

شرکت QAL-UK (Quay Audit Limited) از سال 1996 فعالیت خود را در کشور انگلستان آغاز نموده و تحت نظارت مرجع اعتباردهی ASCB (Accreditation Service for Certifying Bodies-EUROPE) اتحادیه اروپا می باشد.

این شرکت در زمینه صدور گواهینامه های ISO 9001:2008, ISO 14001:2004, OHSAS 18001:2007, HACCP, ISO 15189, ISO 13485, IMS, فعالیت نموده و تا کنون موفق به صدور بیش از 10000 گواهینامه در زمینه های مختلف فنی مهندسی، تولید، طراحی، صنعت در حوزه انگلستان گشته است و در حال گسترش نمایندگی های خود در خاورمیانه می باشد.

QAL-IRAN نیز به عنوان نماینده انحصاری شرکت بین المللی QAL در خاورمیانه با مرکزیت ایران فعالیت خود را در زمینه ممیزی سیستمهای مدیریتی و ارائه خدمات آموزشی آغاز نموده و با استفاده از نیروی انسانی متخصص و کارآمد در صدد ارائه خدمات با کیفیت برتر و قابل دسترسی برای کلیه مشتریان خود می باشد.

خدمات شرکت QAL-IRAN :

1- ممیزی و ثبت و صدور گواهینامه های :

ISO 9001:2008

هدف از تدوین این سری استاندارد به وجود آوردن الگوئی بین المللی برای پیاده سازی و استقرار سیستم های مدیریت و تضمین کیفیت بوده که مورد استقبال فراوان در سطح دنیا قرار گرفت. نکته مهم در ارتباط با این سیستم مدیریتی این است که سیستم فوق الذکر یکی از کاربردی ترین سیستم های مدیریتی جهت دستیابی به بهبود مستمر و توسعه رضایت مشتری در تمامی بخشهای صنعت و خدمات است و قابل استقرار در تمام سازمانها می باشد.

ISO 14001:2004

استاندارد خانواده ISO 14000 شامل استاندارد های بین المللی در رابطه با سیستم های زیست محیطی می باشد. این استاندارد در سال 1996 میلادی توسط کمیته فنی 207 سازمان ایزو به وجود آمد. اجرای این استاندارد در اصل به معنای رعایت سلسله اصول زیست محیطی در تمامی بخشهای صنایع و سازمانهای خدماتی که تمام یا بخشی از فعالیتهای آنان بر روی محیط زیست تاثیر آلایندهی دارد، می باشد.

OHSAS 18001:2007

OHSAS به معنای "سری ارزیابی ایمنی و بهداشت شغلی" در این راستا سیستم ایمنی و بهداشت شغلی پرسنل تدوین شده است تا ضمن کمک به سازمانها برای شناسایی خطرات و ریسکهای احتمالی موجود به کارکنان اطمینان خاطر مناسب برای کار و فعالیت اثر بخش را فراهم نماید. به همین منظور استقرار این سیستم در تمام سازمانهای تولیدی و خدماتی به عنوان سیستمی پیشگیرانه و مطمئن پیشنهاد می گردد.

Integrated Management System (IMS)

در صورتی که تصمیم به پیاده‌سازی استانداردهای مدیریت کیفیت، زیست‌محیطی و ایمنی و بهداشت شغلی گرفته‌اید و آن را به عنوان مأموریت استراتژیک خود در نظر گرفته‌اید در این صورت راه خود را برای ارتقاء کیفیت محصول یا ارائه خدمت، انطباق با الزامات زیست‌محیطی و ایمنی و بهداشت شغلی انتخاب کرده‌اید، هزینه‌های مربوط به پیاده‌سازی این استانداردها را کاهش داده‌اید و در نهایت از مزیت‌های رقابتی آن استفاده خواهید نمود. ممکن است احساس نیاز سازمان به سیستم مذکور بنا بر دلایلی همچون انتظارات مشتریان، الزام قانونی و الزام دولتی باشد. در نتیجه سازمان با توجه به موارد فوق نسبت به پیاده‌سازی الزامات استانداردهای ذیل اقدام خواهد نمود:

ISO 9001:2008 ✓

ISO 14001:2004 ✓

OHSAS 18001:2007 ✓

ISO 22000:2005

ISO 22000 تنها استاندارد جهانی تدوین شده در زمینه امنیت مواد غذایی است که علاوه بر حفظ الزامات HACCP ساختار آن با ISO 9001:2000 نیز سازگار می باشد. این استاندارد برای همه شرکتهای تولید و تامین کننده مواد غذایی، کشاورزی، دامداری حتی رستورانها قابل کاربرد است.

ISO 13485:2003

این استاندارد در سال 2003 برای شرکتهای تولیدی و خدماتی که در زمینه طراحی، تکوین، تولید، نصب و تعمیر تجهیزات پزشکی فعالند قابل کاربرد است. اثبات این سیستم جامع مدیریت کیفیت برای تولید کنندگان تجهیزات پزشکی می تواند گام مهمی در راه دریافت آرم CE برای محصولات تولیدی آنها باشد.

ISO 15189:2003

این استاندارد یک سیستم مدیریت کیفیت تخصصی در حوزه آزمایشگاه های تشخیص طبی بوده و ابزاری کارآمد در جهت ارتقاء کیفیت خدمات و افزایش رضایت مشتری که نهایتاً به سود بیشتر سازمان منجر می شود، می باشد. شرکت QAL افتخار دارد که گواهینامه های مربوط به این استاندارد را با تأییدیه ASCB(E) به مشتریان خود ارائه نماید که خدمتی منحصر به فرد است.

ISO 10002:2004

این استاندارد یک سیستم بازخورد مشتریان می باشد. این استاندارد به همراه سیستم مدیریت کیفیت ISO9001:2000، ابزاری قدرتمند جهت افزایش رضایتمندی مشتریان، جذب مشتریان جدید و بهبود ارائه خدمات و محصولات بوده و علاوه بر آن مشتری را در انتخاب موسسه ارائه دهنده خدمات پس از فروش یاری می نماید.

ISO/TS 29001:2007

مؤسسه نفت آمریکا (API) و سازمان جهانی استانداردسازی (ISO) با همکاری یکدیگر سری استانداردهای بین‌المللی برای صنایع نفت و پتروشیمی تدوین کرده‌اند که در سپتامبر 2003 با عنوان ISO/TS 29001:2003 برای صنایع نفت، پتروشیمی و گاز طبیعی منتشر گردید. این استاندارد در برگیرنده سیستم مدیریت کیفیت ویژه برای صنایع فوق بوده و الزامات آن برای سازمان‌های فعال در تولید و ارائه خدمات وابسته قابل کاربرد می‌باشد.

ISO 29001:2007 بر اساس استاندارد بین‌المللی ISO 9001:2008 بنا شده است و علاوه بر الزامات این استاندارد یک سری از الزامات تکمیلی را در بر خواهد داشت که جهت صنایع نفت، گاز و پتروشیمی موثر خواهد بود.

ISO 10015:1999

جهانی شدن و توسعه سریع تکنولوژی‌ها، شرایط شرکت‌ها و رقابت را در بازار تغییر داده است. کیفیت منابع نیروی انسانی، فاکتور کلیدی برای حفظ عملکرد بالا می‌باشد. برای توسعه منابع انسانی لازم است که سرمایه‌گذاری مستمری انجام شود. برای محافظت از این سرمایه‌گذاری بر روی آموزش و توسعه مدیریت منابع انسانی، نیاز به سیستمی می‌باشد تا فرایندهای توسعه منابع انسانی را طرح‌ریزی، پیاده‌سازی، ارزیابی و کنترل نماید. آموزش‌های در حین کار در مقایسه با آموزش‌های معمول، بیشتر برای برآوردن نیازهای مشخص سازمانی می‌باشند. بیشتر سازمان‌ها و شرکت‌ها در سراسر دنیا، توجه خود را به طور ویژه به کارکنان معطوف می‌دارند و اعتقاد دارند که با ارزش‌ترین سرمایه سازمان کارکنان هستند ولی بیشتر آنها رابطه بین صلاحیت‌ها و طرح تجاری را مدیریت نکرده‌اند. ISO 10015 به مدیریت کمک می‌کند تا به هر آنچه می‌گوید عمل نماید.

HSE

مدیریت ایمنی، بهداشت حرفه‌ای و محیط زیست یک ابزار مدیریتی برای کنترل و بهبود عملکرد بهداشت، ایمنی و محیط زیست در همه برنامه‌های توسعه و پروژه‌های صنعتی یا تشکیلات سازمانی است، و باعث به صفر رساندن حوادث و آسیب‌های ناشی از کار از طریق کنترل یا حذف شرایط ناایمن و ارتقاء سطح سلامت افراد از طریق اعمال راهکارهای کنترلی مدیریتی، مهندسی و اجرایی در کلیه سطوح سازمان و همچنین صیانت از محیط زیست به عنوان سرمایه بشریت می‌گردد. این راهنمای سیستم مدیریت، برای سازمانهایی که به عنوان پیمانکار مجموعه‌های نفت، گاز و پتروشیمی هستند از اهمیت ویژه‌ای برخوردار می‌باشد.

2- خدمات آموزشی :

این شرکت توانایی دارد تا با همکاری شرکتهای مشاور دوره های آموزشی موردنظر آنها را اجرا نماید و به همین منظور آمادگی برگزاری دوره های مختلف آموزشی طبق تقویم در محل شرکت یا سازمان متقاضی را دارد .

مزایای ثبت سیستم مدیریت برای سازمانها :

شرکتها و سازمانها صرفنظر از نوع و اندازه و میزان سودآوری علاقمندی زیادی برای ثبت سیستمهای مدیریتی همچون ISO 9001, OHSAS 18001, ISO 14001 دارند ، زیرا باید نیازهای بازار ، رضایت مشتری یا نیازمندیهای قانونی و تجاری را پوشش دهند. اجرای سیستماتیک و موفق این استانداردها با هدف ارتقاء بهره وری و کاهش هزینه موجب می شود سازمانها از قابلیت رقابتی بالا برخوردار گردند و به سودآوری برسند.

علل اساسی علاقمندی سازمانها برای دریافت گواهینامه های استاندارد بین المللی ISO عبارتست از :

بهبود فرآیندهای سازمانی

تولید محصول با کیفیت بهتر

کمک به بازاریابی و فروش بیشتر محصول و ایجاد تقاضا

حصول اطمینان از برآورده سازی نیازها و انتظارات مشتریان

آمارها نشان می دهد از مزایای استقرار و ثبت سیستمهای مدیریت کیفیت در شرکتها می توان به موارد زیر اشاره نمود:

83٪ بهبود کنترل مدیریت گزارش

70٪ بهبود واقعی در ارائه خدمات به مشتریان

64٪ موفقیت در انعقاد قرارداد فروش و ارائه خدمات

48٪ افزایش سهم بازار

تعداد زیادی از شرکتها و موسسات دولتی از تامین کنندگان خود درخواست ثبت سیستم مدیریتی همچون ISO 9001 , ISO 14001 , OHSAS 18001 جهت رعایت حداقل شرایط شرکت در مناقصات و انعقاد قرارداد را دارند. این موضوع بخصوص برای موسسات و شرکتهایی که تمایل به همکاری با اتحادیه اروپا و کشورهای عضو تجارت جهانی را دارند از اهمیت خاصی برخوردار است. به نحوی که شرط مهم و اساسی در انعقاد قرارداد تامین کننده ، ثبت سیستم مدیریتی می باشد.

در حال حاضر در بین صنایع مختلف در داخل کشور ثبت گواهینامه های ISO به عنوان یک نیازمندی بدیهی جهت حفظ توانایی رقابت و کیفیت محصول و رعایت قوانین و مقررات دولتی بشمار می آید.